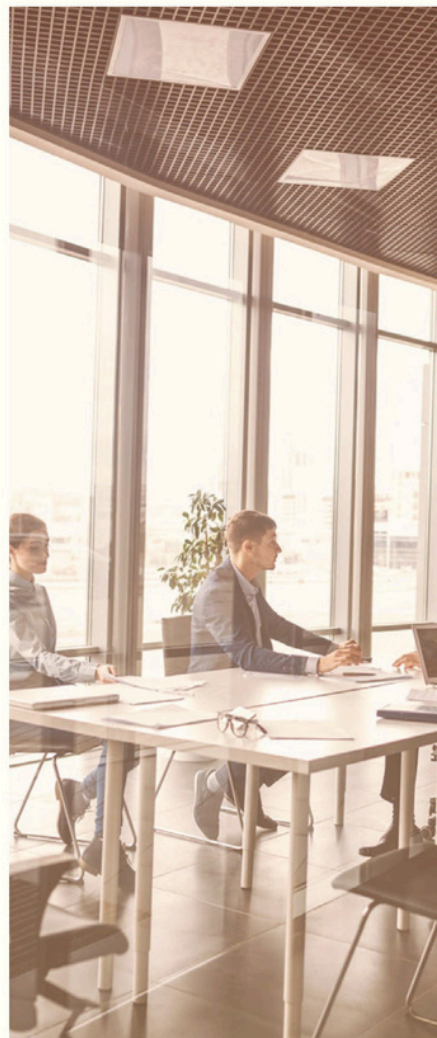
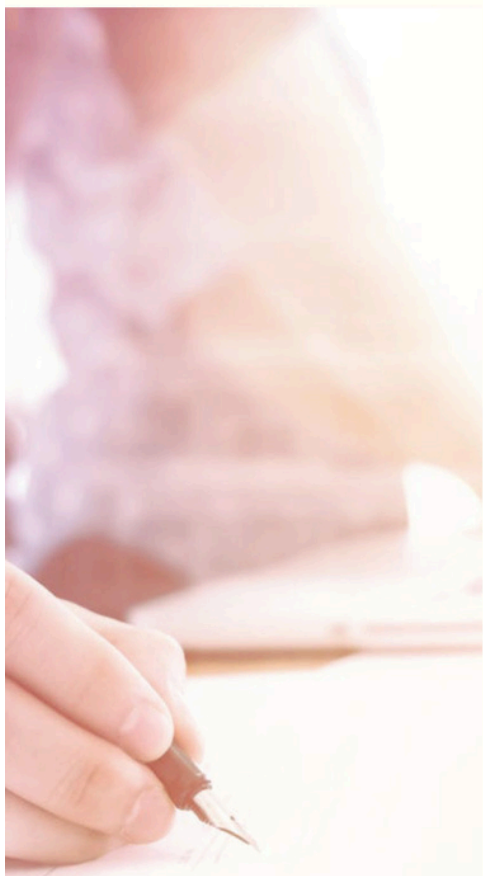




gsd-v



# Voorwoord

Beste lezer

Trots presenteren wij u ons jaarverslag voor 2023. Dit verslag biedt een gedetailleerd overzicht van onze activiteiten en de belangrijkste verwezenlijkingen van het afgelopen jaar.

## Succesvolle bekendmakingscampagnes

De voortgezette inspanningen voor een betere bekendmaking van onze werking en dienstverlening blijken effectief. Een hoogtepunt hierin was voor 2023 onze actie 'Bekendmaking GSD-V – Winactie'.

We zijn blij met de resultaten die we hebben bereikt en dit was alleen mogelijk dankzij de betrokkenheid en medewerking van onze contactpersonen en personeelsdiensten.

## Groeiende gebruikersbasis

De stijgende trend van de voorbije jaren zette zich ook in 2023 door. Steeds meer mensen maken gebruik van onze dienstverlening. Dit omvat een toename in (nieuwe) aanvragen voor financiële tussenkomsten in medische kosten, een groeiend aantal premieaanvragen en een stijging in registraties en actieve gebruikers van het PlusPas-platform. Deze groei toont aan dat de inspanningen om ons aanbod beter bekend te maken wel degelijk hun vruchten afwerpen.

**"Onze communicatie leidt naar een grotere bekendheid. Meer nieuwe mensen dienen een aanvraag in."**

## Vooruitblik: waardering voor partnerschappen

De verschillende initiatieven en de inspanningen van individuele (contact)personen op de werkvloer onderstrepen de waarde van ons partnerschap met aangesloten lokale besturen en instellingen.

Deze samenwerking levert een belangrijke meerwaarde op voor de personeelsleden en vormt een stimulans voor de GSD-V om ook de komende jaren verder te werken aan de uitbouw en verbetering van haar dienstverlening.

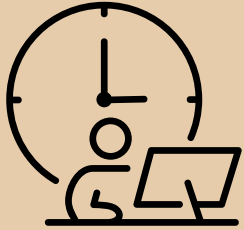
Met de successen van 2023 in gedachten, kijken we dan ook vol vertrouwen uit naar de toekomst.

Veel leesgenot,

Marc Peeters  
Algemeen Directeur GSD-V

Christoph Van de Wiele  
Voorzitter GSD-V

# 2023 in vogelvlucht



**1354** zitdagen

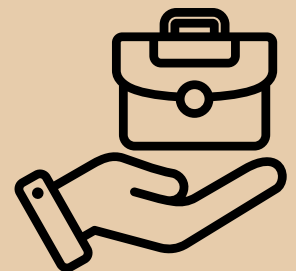
**119** infosessies in **49** besturen



**1313** unieke dossiers met een eerste tussenkomst in medische kosten en **3381** unieke dossiers met een eerste premiebetaling



**720** aangesloten besturen: 11 nieuwe aansluitingen en 4 ontslagen (door herstructurering)



Aan Pollen betaalden we vakantiepremies voor **762** kinderen (**350** dossiers) voor een bedrag van **€ 24.810**

**26.573** unieke PlusPassegebruikers



# Bekendmaking GSD-V

“

Beste contactpersoon

We horen regelmatig dat jullie speciale inspanningen doen om de GSD-V en haar aanbod beter bekend te maken bij jullie personeelsleden.

Omdat wij dit heel belangrijk vinden, willen we deze initiatieven graag verzamelen en delen met andere besturen zodat ook zij hier misschien inspiratie uit kunnen halen.

Heb je onlangs iets gedaan om onze dienstverlening in de kijker te zetten of heb je hier plannen voor? Laat het ons via onderstaande link weten vóór 30/11/2023! Als je beeldmateriaal hebt, mag je dit zeker ook toevoegen.

Dankzij PlusPas kunnen wij jullie eens belonen voor deze inspanningen! Voor de leukste initiatieven zullen we dan ook een presentje voorzien van Atelier Rebul.

Wij hopen in elk geval vele ideeën te kunnen verzamelen en binnenkort te delen met jullie allemaal!

”

## Winactie

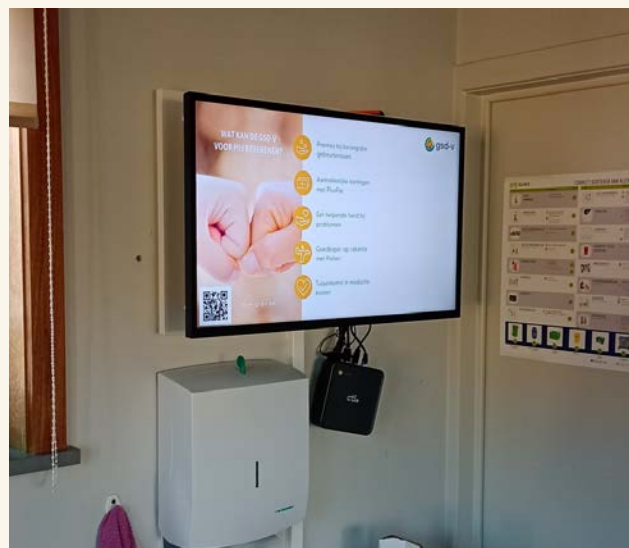
In **november 2023** verstuurd we de mailing hiernaast naar alle contactpersonen. Hiermee wilden we peilen naar de initiatieven die in onze aangesloten besturen worden genomen ter bekendmaking van de GSD-V. Uit de reacties werden een aantal winnaars geloot die we een mooi presentje konden geven om hun inspanningen te belonen.

Eén initiatief dat we nadien in een volgende mailing in de kijker hebben gezet is de communicatie via interne schermen.

## Communicatie via interne schermen

In 2022 nam de HVZ Vlaams-Brabant Oost het initiatief om gedurende een bepaalde periode wekelijks één aspect van onze dienstverlening kort toe te lichten op schermen in personeelsrefters. Wij hebben de ontwerpen van hen ontvangen en aangepast aan onze huisstijl. Eind 2023 werden de aangepaste beelden door Limburg.net geïntroduceerd op de schermen die hangen in hun gebouwen en in de parkwachterhuisjes op de recyclageparken.

Het beeldmateriaal werd ondertussen aan meerdere besturen bezorgd en door hen geïmplementeerd. Heeft u ook schermen die uitsluitend voor intern gebruik dienen en wilt u ook de bestanden ontvangen? Stuur dan een mailtje naar [info@gsd-v.be](mailto:info@gsd-v.be).



# Nieuwe aansluitingen

In 2023 mochten we 11 nieuwe aansluitingen registreren.

- DISV Regio Noord-Limburg
- Ferm poetsdienst Oostkamp (beperkte groep aangesloten)
- Hulpverleningszone Fluvia
- OCMW Mesen
- OCMW Wellen
- Thuiswest (beperkte groep aangesloten)
- Vivius
- Welzijnsvereniging De Zilveren Zwaan
- Woonmaatschappij Woonpunt Waas
- Woonzorgvereniging De Stek (beperkte groep aangesloten)
- Zone Midwest

Er waren vier besturen die in 2023 hun aansluiting beëindigden omwille van herstructurering.

- Koraal vzw (beperkte groep aangesloten)
- SVK Koepel Bredene-Oostende
- Woondienst Jogi
- Woonpunt Schelde-Rupel

## Hoe aansluiten?

Een lokaal bestuur kan aansluiten door een raadsbeslissing te bezorgen aan de GSD-V. Ook het gemeentelijk onderwijzend personeel kan op die manier aangesloten worden (expliciete raadsbeslissing voor het onderwijzend personeel).

Verzelfstandigde instellingen die verwant zijn met het lokaal bestuur kunnen toetreden door ons een beslissing te bezorgen van hun bestuursorgaan.

Mandatarissen, raadsleden en vrijwillige brandweerlieden kunnen individueel aansluiten via de inschrijvingsformulieren op onze [website](#).

Voor meer informatie neem je contact op met Marc Peeters (algemeen directeur), op 02/211 56 88 of [marc.peeters@gsd-v.be](mailto:marc.peeters@gsd-v.be).



### Bestuursorgaan GSD-V (4 vergaderingen)

#### Voor de VVSG

- Christoph Van de Wiele Voorzitter
- Caroline Van der Heyden
- Maxim Donck

#### Voor de vakorganisaties

- Mil Luyten Ondervoorzitter - ACOD
- Christoph Vandenbulcke ACV Openbare Diensten
- Serge Meeuws VSOA

### Beperkt comité GSD-V (21 vergaderingen)

#### Voor de VVSG

- Christoph Van de Wiele

#### Voor de vakorganisaties

- Mil Luyten Voorzitter - ACOD
- Christoph Vandenbulcke ACV Openbare Diensten
- Christel Demerlier VSOA

### Algemene vergadering GSD-V (2 vergaderingen)

#### Voor de VVSG

- Maxim Donck
- Caroline Van der Heyden
- Matthias Bouckaert
- Didier Reynaerts
- Christoph Van de Wiele

#### Voor de vakorganisaties

- Mil Luyten (ACOD)
- Willy Van den Berge (ACOD)
- Christoph Vandenbulcke (ACV Openbare Diensten)
- Nathalie Hiel (ACV Openbare Diensten)
- Serge Meeuws (VSOA)
- Christel Demerlier (VSOA)

Statutenwijziging goedgekeurd op  
Algemene Vergadering 15/11/2023





# Inkomsten

De financiering van de werking van de GSD-V gebeurt uitsluitend op basis van de werkgeversbijdrage van de aangesloten lokale besturen. Deze bedraagt 0,15% van de totale bruto loonmassa en wordt enkel betaald voor actieve personeelsleden.

Daartegenover staat dat onze dienstverlening eveneens toegankelijk is voor een grote groep van onrechtstreeks begunstigen waarvoor geen bijdrage wordt betaald (kinderen ten laste, samenwonende partners en gepensioneerden).

De inning van de werkgeversbijdrage gebeurt door:

- De RSZ voor de besturen die aangesloten zijn bij de RSZ lokale overheidssector en voor de private instellingen/verenigingen (samen met de sociale zekerheidsbijdragen).
- De GSD-V via rechtstreekse facturatie aan de individuen, besturen, instellingen of verenigingen:
  - voor het gesubsidieerd personeel van het gemeentelijk onderwijs;
  - voor vrijwillige brandweerlieden die niet via de hulpverleningszone zijn aangesloten;
  - voor uitvoerend mandatarissen en raadsleden;
  - voor organisaties die personeel van een lokaal bestuur overnemen in het kader van privatisering en het behoud van verworven rechten.

## **Bijdragen 2023**

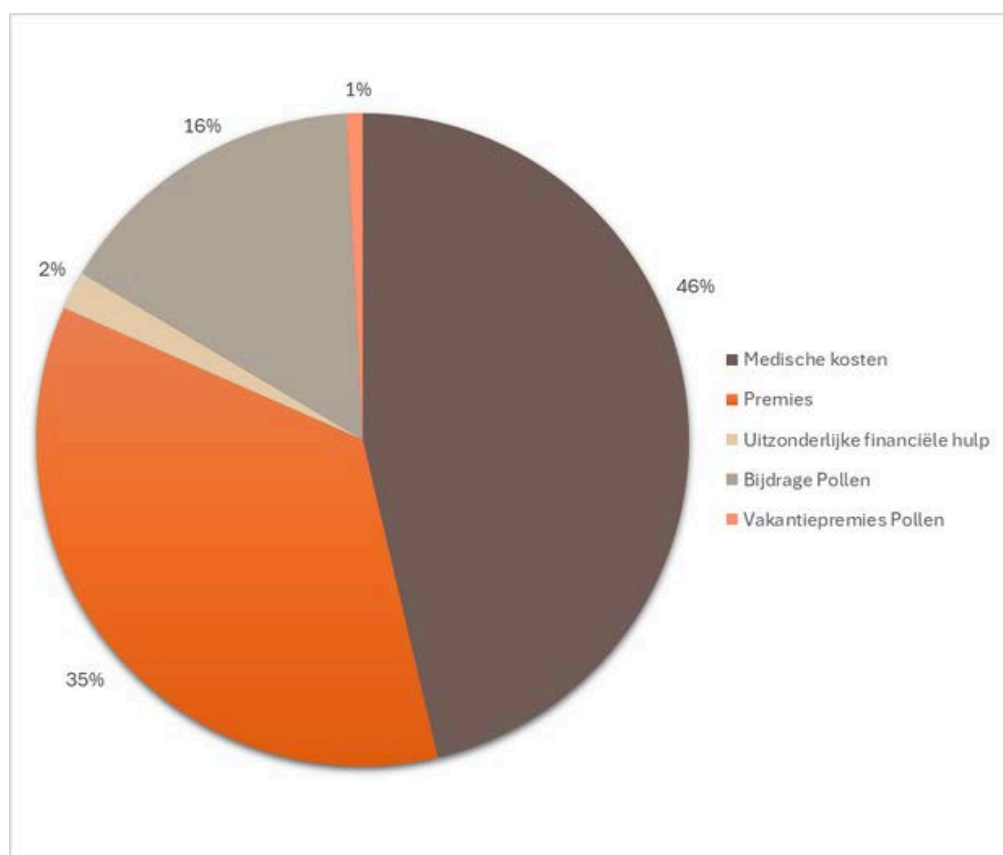
- Onderwijs: € 248.421,68
- Mandatarissen & raadsleden: € 225
- Vrijwilligers Hulpverleningszones (HVZ)
  - Individueel aangesloten (37): € 1.295
  - Aangesloten via de HVZ (832): € 29.120
- RSZ: € 4.500.001,78



# Uitgaven sociale dienstverlening

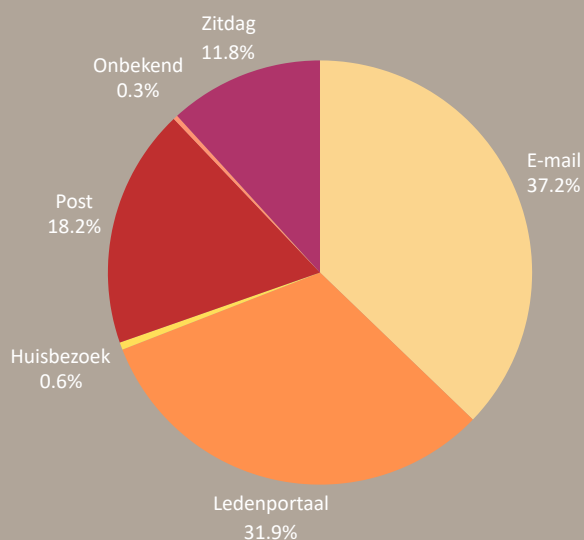
Soort uitgave	Bedrag
Medische kosten	€ 1.412.425,82
Premies	€ 1.076.350,00
Uitzonderlijke financiële hulp	€ 58.184,28
Bijdrage Pollen	€ 478.007,73
Vakantiepremies Pollen	€ 24.810,00
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 3.049.777,83</b>

Uitgaven sociale dienstverlening 2023 in €



Verhouding uitgaven sociale dienstverlening 2023 in %

# Medische kosten - oorsprong en aantal



Oorsprong aanvragen medische kosten in 2023

Een kleine 70% van de aanvragen voor tussenkomsten in de medische kosten wordt digitaal bij ons ingediend. Het aandeel van de aanvragen dat via ons ledenportaal loopt, blijft ook stijgen. Deze werkwijze is zowel voor ons als voor de cliënten het meest efficiënt. We zijn dan ook zeer tevreden met deze tendens. Omdat we beseffen dat niet iedereen digitaal 'mee' is en we onze werking zo laagdrempelig mogelijk willen houden, blijven we het echter belangrijk vinden om ook andere mogelijkheden aan te bieden voor het indienen van aanvragen. Zo komt toch ook nog steeds 30% van de aanvragen via post of een zitdag bij ons binnen.

Behalve de tussenkomsten in erkende medische kosten (via de remgeldteller), komt de GSD-V ook tussen in kosten voor brillen/lenzen, tandkosten (prothesen, implantaten, orthodontie), hoorapparaten en 'andere' (= steunzolen, osteopathie en haarprothesen).

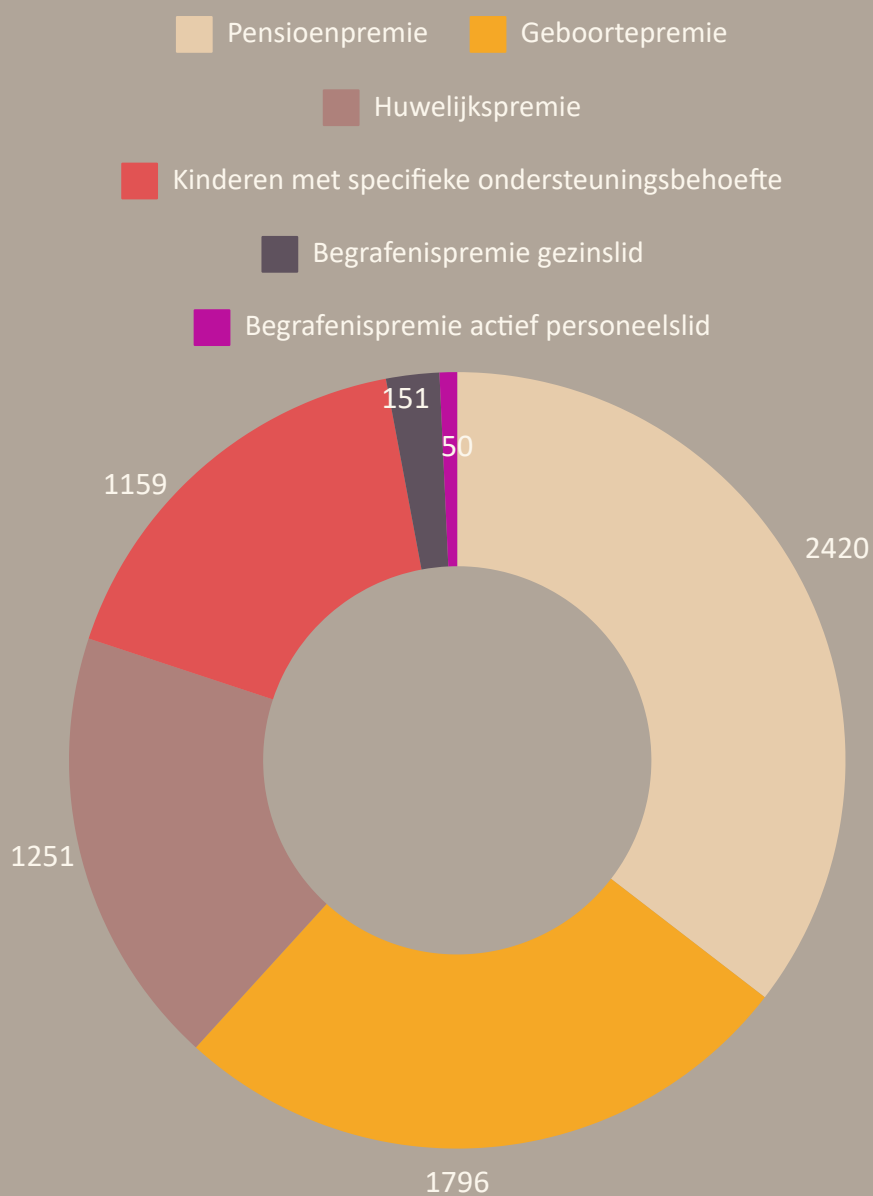
Soort medische kost	Aantal unieke dossiers
Remgeldteller	9001
Bril/lenzen/oogoperatie	2590
Tandkosten extra	1261
Hoorapparaat	106
Andere	1536

Aantal unieke dossiers per soort medische kost in 2023

# Premies - aantallen per soort

De GSD-V voorziet premies bij bepaalde gebeurtenissen in het leven van begunstigde personeelsleden.

- Bij huwelijk of wettelijk samenwonen: € 100
- Bij geboorte of adoptie van een kind: € 100
- Voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte (< 21 jaar): € 100 jaarlijks
- Bij pensionering: € 250
- Bij overlijden van een actief personeelslid of één van zijn/haar gezinsleden: € 250



Aantal premie-aanvragen per soort in 2023

# Gebruik PlusPas



In 2023 waren er voor de GSD-V **73.555 actieve PlusPas-profielen**. Binnen deze actieve profielen deden 26.573 personeelsleden effectief één of meerdere bestellingen met hun PlusPas. Er werden in totaal 258.045 bestellingen gedaan voor een **bedrag van € 24.128.133,44**.

Ook besturen lijken in 2023 stilaan hun weg te vinden naar het gebruik van de PlusPas. Hiervoor hebben we in augustus 2023 de nodige communicatie gedaan via de nieuwsbrief en ook in de komende jaren zullen we dit regelmatig blijven herhalen.

Er zijn zo'n 800 'Supergebruikers'; besturen die een eigen profiel hebben aangemaakt om zelf aankopen te doen of om accounts te deactiveren van personeelsleden die uit dienst gegaan zijn. In 2023 deden deze besturen 62 bestellingen met de PlusPas en dit voor een totaalbedrag van € 18.025,68.

Voordeel	Totaalbedrag aankopen	Aantal vouchers
Bol.com geschenkaart	€ 7.723.585,11	121.121
Let's Eat+ geschenkaart	€ 4.812.810,05	54.378
Vanden Borre Cadeaucheque	€ 1.498.811,20	14.269
TORFS Sterk in je schoenen	€ 1.359.837,00	41.836
Decathlon Giftcard	€ 1.346.965,80	23.378
DreamLand, Dreambaby en Klassewijnen geschenkaart	€ 1.153.016,52	15.596
Coolblue geschenkaart	€ 1.129.050,90	8.100
A.S.Adventure cadeaucheque	€ 861.054,60	11.487
Carrefour cadeaukaart	€ 653.540,15	8.083
Kinepolis	€ 485.312,40	48.100

Top 10 leveranciers voor GSD-V in 2023 - op basis van omzet

# Meer info & contact



[www.gsd-v.be](http://www.gsd-v.be)  
[info@gsd-v.be](mailto:info@gsd-v.be)  
02/215 93 68



[www.pluspas.be](http://www.pluspas.be)  
[info@pluspas.be](mailto:info@pluspas.be)  
02/211 56 78

Download de App



[www.pollen.be](http://www.pollen.be)  
[info@pollen.be](mailto:info@pollen.be)  
02/237 01 50